

## AVG Privacy verklaring – Hoiva massage

Hoiva Massage is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Bedrijfsnaam: Hoiva massage

Eigenaar: Maaria Immonen

Adres: Bunschoterplein 21-7 6711CD Ede

Telefoonnummer: +31 6 44192504

Email: [info@hoivamassage.nl](mailto:info@hoivamassage.nl)

Kvk-nummer: 42048891

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact op via bovenstaande contactgegevens.

### 1. Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor alle klanten, websitebezoekers en personen die contact opnemen met Hoiva massage.

De dienstverlening van Hoiva massage is uitsluitend gericht op vrouwelijke klanten.

### 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- ✓ Contactgegevens
- ✓ Voor- en achternaam
- ✓ Adresgegevens
- ✓ Telefoonnummer
- ✓ E-mailadres
- ✓ Afspraakgegevens
- ✓ Datum en tijd van afspraken
- ✓ Behandelhistorie
- ✓ Eventuele voorkeuren met betrekking tot de behandeling
- ✓ Gezondheidsinformatie
  - 1. Voor een veilige behandeling kunnen wij beperkte gezondheidsgegevens verwerken zoals:
    - zwangerschap
    - blessures
    - operaties
    - allergieën
    - medische klachten die relevant zijn voor de massage
  - 2. Wij verwerken uitsluitend gezondheidsgegevens die noodzakelijk zijn voor het veilig uitvoeren van de behandeling.
- ✓ Financiële gegevens
- ✓ Factuurgegevens
- ✓ Betaalgegevens
- ✓ Websitegegevens
  - Bij bezoek aan onze website kunnen technische gegevens worden verwerkt, zoals:
    - IP-adres
    - Browserinformatie
    - Gegevens over websitegebruik

3. Waarom verwerken wij uw gegevens? Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- ✓ het plannen en uitvoeren van behandelingen
- ✓ Het onderhouden van contact met klanten
- ✓ het versturen van afspraakbevestigingen en herinneringen
- ✓ het opstellen van facturen en verwerken van betalingen
- ✓ het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- ✓ het verbeteren van onze dienstverlening en website

Op welke grondslag verwerken wij uw gegevens? Wij verwerken persoonsgegevens op basis van

- ✓ de uitvoering van een overeenkomst
- ✓ uw toestemmingen
- ✓ een wettelijke verplichting
- ✓ een gerechtvaardigd belang, zoals bedrijfsadministratie en klantenservice

Gezondheidsgegevens verwerken wij uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor het veilig uitvoeren van de behandeling en voor zover u deze informatie vrijwillig verstrekt.

4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

Algemene richtlijnen:

- contact- en afspraakgegevens: maximaal 2 jaar na het laatste klantcontact.
- facturen en financiële administratie: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
- Intake- en gezondheidsgegevens: maximaal 2 jaar na de laatste behandeling, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is.

5. Delen wij gegevens met derden?

Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden.

Wij kunnen persoonsgegevens uitsluitend delen met:

- ✓ Betaaldienstverleners
- ✓ overheidsinstanties wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn

6. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang.

Voorbeelden hiervan zijn:

- ✓ beveiligde apparaten met wachtwoorden
- ✓ regelmatige software-updates
- ✓ beperkte toegang tot persoonsgegevens
- ✓ zorgvuldige opslag van klantgegevens

7. Cookies

Onze website kan gebruikmaken van functionele en analytische cookies.

Indien wij marketingcookies gebruiken, vragen wij hiervoor vooraf toestemming via een cookiebanner. Meer informatie hierover vindt u in ons cookiebeleid.

## 8.. Uw rechten

U heeft het recht om:

- ✓ inzage te krijgen in uw persoonsgegevens
- ✓ uw gegevens te laten corrigeren
- ✓ uw gegevens verwijderen
- ✓ de verwerking van uw gegevens te beperken
- ✓ bezwaar te maken tegen de verwerking
- ✓ uw gegevens over te dragen (dataportabiliteit)
- ✓ eerder gegeven toestemming in te trekken

Verzoeken kunnen worden gestuurd naar: [info@hoivamassage.nl](mailto:info@hoivamassage.nl). Wij reageren in principe binnen één maand op uw verzoek.

## 9. Klachten

Wanneer u niet tevreden bent over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens, kun u contact met ons opnemen. Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Nederlandse privacytoezichthouder ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl))

## 10. Wijzigingen

Hoiva massage behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie wordt altijd gepubliceerd op onze website.