

Hoiva Massage voorwaarden

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle massages uitgevoerd door Hoiva massage.

Doelgroep

De diensten van Hoiva massage zijn uitsluitend beschikbaar voor vrouwen van 18 jaar en ouder. Voor minderjarige klanten is schriftelijke toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger vereist. Hoiva massage behoudt zich het recht voor een afspraak te weigeren indien niet aan deze voorwaarde wordt voldaan.

Afspraak en Annulering

Afspraak kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 24h voor aanvang. Bij annulering binnen 24h wordt 50% van het afgesproken bedrag in rekening gebracht. Bij annulering binnen 4 uur of bij niet aanwezig zijn wordt 100% van het afgesproken bedrag in rekening gebracht. Indien de masseus door overmacht verhinderd is, wordt een nieuwe afspraak ingepland.

Betaling

Betaling dient direct voor de massage te worden voldaan via contant betaalverzoek of bankoverschrijving. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden betaald, tenzij anders overeengekomen.

Werkgebied

Hoiva massage biedt massages aan huis in Ede. Aanvragen buiten Ede zijn mogelijk op aanvraag en worden per situatie beoordeeld. Of een afspraak buiten Ede kan worden ingepland, hangt onder meer af van de locatie, bereikbaarheid, reistijd en beschikbaarheid. Aan een aanvraag buiten Ede kunnen geen rechten worden ontleend en acceptatie kan niet worden gegarandeerd.

Indien een behandeling buiten Ede mogelijk is, worden eventuele aanvullende afspraken vooraf met de klant besproken.

Behandellocatie

De massages worden in principe uitgevoerd op een mat op de vloer die door Hoiva massage wordt meegebracht. De klant dient voldoende vrije vloeroppervlakte (minstens 1,2mx2m) beschikbaar te stellen voor het veilig uitvoeren van de behandeling.

Indien de gezondheid, mobiliteit of fysieke situatie van de klant dit noodzakelijk maakt, kan in overleg worden afgeweken van een behandeling op de vloer. In dat geval kan de massage plaatsvinden op een door de klant beschikbaar gesteld bed, bank of stevige stoel, mits deze veilig en geschikt wordt geacht voor de behandeling.

Voetmassages

Voetmassages worden doorgaans uitgevoerd terwijl de klant plaatsneemt op de massage mat op de vloer of op een comfortabele stoel. De klant dient hiervoor een stabiele en comfortabele stoel beschikbaar te stellen.

Uitvoerbaarheid

Hoiva massage behoudt zich het recht om een behandeling te weigeren of voortijdig te beëindigen indien de beschikbare ruimte, inrichting of omstandigheden onvoldoende veilig, hygiënisch of geschikt zijn voor een verantwoorde uitvoering van de behandeling. In dat geval kunnen annuleringskosten in rekening worden gebracht overeenkomstig deze algemene voorwaarden.

Gezondheid, veiligheid en geschiktheid voor behandeling

De aangeboden massages door Hoiva massage zijn gericht op welzijn en ontspanning en hebben geen seksueel karakter en vervangen geen medische behandeling door een arts, fysiotherapeut of andere zorgverlener.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over haar gezondheidstoestand. Bij gezondheidsklachten, medische aandoeningen, blessures, zwangerschap, herstel na een operatie of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling, wordt de klant geadviseerd vooraf overleg te plegen met haar huisarts, specialist of behandelend arts.

Indien twijfel bestaat over de veiligheid of geschiktheid van een massage, kan Hoiva massage de klant verzoeken eerst toestemming of advies van een arts te verkrijgen voordat een behandeling wordt uitgevoerd.

Hoiva massage behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren of uit te stellen wanneer er redenen zijn om aan te nemen dat de behandeling mogelijk niet verantwoord of veilig is voor de klant.

De behandeling vindt plaats aan huis van de klant. De omgeving moet veilig, respectvol en hygiënisch zijn. Hoiva massage behoudt zich het recht voor een behandeling direct te beëindigen, de locatie verlaten en volledig betaald worden indien de masseur niet veilig voelt.

Aansprakelijkheid

Hoiva massage is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie versrekt door de klant. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende behandeling, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Privacy

Persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de dienstverlening en administratie. Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij wettelijk verplicht.

Klachten

Klachten dienen binnen 7 dagen na de behandeling schriftelijk of per e-mail te worden gemeld. Hoiva massage zal zich inspannen om klachten zo spoedig mogelijk op te lossen.

Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.